

Posté par: lettres types

Publiée le : 24/11/2007 12:21:17

Madame, Monsieur,

Votre annonce récente (référence) parue dans (nom du journal) a retenu toute mon attention. En effet je me permets de vous proposer ma candidature au poste de Réceptionniste que vous recherchez.

Agée de 24 ans, je suis titulaire du baccalaurat professionnel services (accueil, assistance, conseil) et du B.E.P / C.A.P Hôtellerie - Restauration. Je possède de bonne connaissance informatique et maîtrise correctement l'anglais et l'espagnol (ou autre langue étrangère).

J'ai effectué plusieurs stages en entreprise axés sur l'accueil de la clientèle ce qui m'a permis d'approfondir les notions théoriques que j'ai étudiées en formation et d'atteindre les objectifs demandés tels que :

- accueillir et informer le client ;
- assister et conseiller le client ;
- adapter et traiter l'offre de service ;
- assurer le suivi de l'offre ;
- traiter et le conflit et diagnostiquer la réclamation.

Motivée, j'espère bien pouvoir vous apporter ma collaboration et reste prêt à vous rencontrer pour vous fournir d'éventuelles informations complémentaires sur mes connaissances et mon expérience.

Dans cette attente, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

[Lettre de motivation Réceptionniste](#)