

PostÃ© par: lettres types
Publiée le : 24/11/2007 12:21:17

Madame, Monsieur,

Votre annonce rÃ©fÃ©rencÃ©e (rÃ©fÃ©rence) parue dans (nom du journal) a retenu toute mon attention. En effet je me permets de vous proposer ma candidature au poste de RÃ©ceptionniste que vous recherchez.

AgÃ©(e) de (Ã¢ge) ans, je suis titulaire du baccalaurÃ©at professionnel services (accueil, assistance, conseil) et du B.E.P / C.A.P HÃ'tellerie - Restauration. Je possÃ©de de bonne connaissance informatique et maÃ©trise correctement l'anglais et l'espagnol (ou autre langue Ã©trangÃ¨re).

J'ai effectuÃ© plusieurs stages en entreprise axÃ©s sur l'accueil de la clientÃ¨le ce qui m'a permis d'approfondir les notions thÃ©oriques que j'ai Ã©tudiÃ©es en formation et d'atteindre les objectifs demandÃ©s tels que :

- accueillir et informer le client ;
- assister et conseiller le client ;
- adapter et traiter l'offre de service ;
- assurer le suivi de l'offre ;
- traiter et le conflit et diagnostiquer la rÃ©clamation.

MotivÃ©(e), j'espÃre bientÃ´t pouvoir vous apporter ma collaboration et reste prÃªt Ã vous rencontrer pour vous fournir d'Ã©ventuelles informations complÃ©mentaires sur mes connaissances et mon expÃ©rience.

Dans cette attente, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considÃ©ration distinguÃ©e.

[Lettre de motivation RÃ©ceptionniste](#)