Divers

PostÃ© par: lettres types
Publiée le : 24/11/2007 18:03:54

Madame, Monsieur,

J'ai dÃ©posÃ© pour un nettoyage dans votre Ã©tablissement le (date) un(e) (vÃªtement concernÃ© : pantalon, veste, robe etc.) en (matiÃ¨re : polyester, coton, soie etc.) achetÃ© quelques semaines auparavant (facture ci-jointe).

Vous m'avez remis le mÃªme jour un ticket de dÃ©pÃ´t, copie ci-jointe, sans Ã©mettre de rÃ©serves et ne m'avez fait part d'aucun risque quant au bon nettoyage de ce vÃªtement.

Aussi quel fut ma surprise quand vous m'avez rendu mon/ma (vÃªtement) dÃ©colorÃ©e/abÃ®mÃ© etc. ce qui le rend impropre Ã son utilisation habituelle. D'autre part, vous avez refusÃ© de m'indemniser pour le prÃ©judice subit en prÃ©tendant que vous n'avez commis aucune faute.

Je vous rappelle qu'aux termes de l'article 1789 du Code civil vous Ãªtes prÃ©sumÃ© responsable des dÃ©gradations sur les vÃªtements qui vous sont confiÃ©s pour nettoyage Ã dÃ©faut d'avoir Ã©mis des rÃ©serves lors de leur dÃ©pÃ´t.

Je vous invite donc Ã me rÃ©gler la somme de (montant) en rÃ©paration de mon prÃ©judice. A dÃ©faut, je serais contraint(e) de saisir le tribunal compÃ©tent.

Dans cette attente, je vous prie d'agrÃ©er, Madame, Monsieur, mes salutations distinguÃ©es.

Réclamation suite vêtement abîmé au pressingÂ Â