Divers

PostÃ© par: lettres types
Publiée le : 24/11/2007 18:16:10

Madame, Monsieur,

Je fais suite Ã la commande d'un (nom de l'objet) passÃ©e auprÃ¨s de votre service commerciale sous la rÃ©fÃ©rence suivanteÂ : xxxxxxx et reÃ§u ce jour Ã mon domicile.

Je ne suis pas satisfait de cet article qui ne correspond pas Ã mon attente premiÃ¨re. Aussi, comme l'autorisent les dispositions de l'article L. 121-20 du Code de la consommation je vous retourne cet objet et vous en demande le remboursement par tout moyen Ã votre convenance.

Je vous prie d'agrÃ©er, Madame, Monsieur, mes salutations les meilleures.

Retour de marchandises commandéesÂ Â