Banque - Argent

PostÃ© par: lettres types
Publiée le : 25/11/2007 22:27:31

Madame, Monsieur,

En examinant le dernier relevÃ© de mon compte NÂ° (numÃ©ro de compte), ci-joint, en date du (date), j'ai constatÃ© que vous aviez prÃ©levÃ© la somme de (montant) euros au titre de (motif, soit le libellÃ© apparaissant sur le relevÃ©).

Or, je n'ai, Ã aucun moment Ã©tÃ© informÃ© de ces tarifs ni du prÃ©lÃ¨vement pour lequel je n'ai jamais donnÃ© mon accord.

Le code de la consommation vous interdit ce genre de pratique. Par consÃ©quent, je vous prie de bien vouloir recrÃ©diter mon compte de la somme de (montant) euros indÃ»ment perÃ§ue.

Dans cette attente et restant Ã votre disposition pour tout complÃ©ment d'information, veuillez agrÃ©er, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguÃ©es.

Contestation de prélèvement de frais bancairesÂ Â