

Banque - Argent

Posté par: lettres types

Publiée le : 25/11/2007 22:27:31

Madame, Monsieur,

En examinant le dernier relevé de mon compte N° (numéro de compte), ci-joint, en date du (date), j'ai constaté que vous aviez prélevé la somme de (montant) euros au titre de (motif, soit le libellé apparaissant sur le relevé).

Or, je n'ai, à aucun moment été informé de ces tarifs ni du prélèvement pour lequel je n'ai jamais donné mon accord.

Le code de la consommation vous interdit ce genre de pratique. Par conséquent, je vous prie de bien vouloir créditer mon compte de la somme de (montant) euros indûment perçue.

Dans cette attente et restant à votre disposition pour tout complément d'information, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Contestation de prélèvement de frais bancaires](#) Â