Divers

PostÃ© par: lettres types
Publiée le : 26/11/2007 15:43:24

Madame, Monsieur,

J'accuse rÃ©ception ce jour de ma facture tÃ©lÃ©phonique du mois de (mois et annÃ©e) dont le montant n'a pas manquÃ© de me surprendre.

En effet, comme vous pourrez le constater Ã la vue des diffÃ©rentes factures des mois prÃ©cÃ©dents, les sommes habituellement facturÃ©es ne correspondent en rien Ã cette derniÃ¨re.

Aussi, je vous serais reconnaissant de bien vouloir faire vÃ©rifier le fonctionnement correct de ma ligne, de porter les rÃ©sultats Ã ma connaissance et de me justifier le montant des sommes rÃ©clamÃ©es.

Dans cette attente, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.

Contestation d'une facture téléphonique suite à un montant trop élèveÂ Â