Divers

PostÃ© par: lettres types
Publiée le : 26/11/2007 15:44:26

Madame, Monsieur,

J'accuse rÃ©ception ce jour de ma facture tÃ©lÃ©phonique du mois de (mois et annÃ©e) dont le montant n'a pas manquÃ© de me surprendre.

En effet, j'Ã©tais absent de mon domicile durant la pÃ©riode de facturation et aucune autre personne Ã ma connaissance n'a utilisÃ© ma ligne tÃ©lÃ©phonique.

Aussi, je vous serais reconnaissant de bien vouloir faire vÃ©rifier le fonctionnement correct de ma ligne, de porter les rÃ©sultats Ã ma connaissance et de me justifier le montant des sommes rÃ©clamÃ©es.

Dans cette attente, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.

Contestation d'une facture téléphonique suite à une absenceÂ Â