

Divers

Posté par: lettres types

Publiée le : 26/11/2007 15:44:26

Madame, Monsieur,

J'accuse réception ce jour de ma facture téléphonique du mois de (mois et année) dont le montant n'a pas manqué de me surprendre.

En effet, j'étais absent de mon domicile durant la période de facturation et aucune autre personne à ma connaissance n'a utilisé ma ligne téléphonique.

Aussi, je vous serais reconnaissant de bien vouloir faire vérifier le fonctionnement correct de ma ligne, de porter les résultats à ma connaissance et de me justifier le montant des sommes réclamées.

Dans cette attente, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.

[Contestation d'une facture téléphonique suite à une absence](#)