

Automobile - Transport

Posté par: lettres types

Publiée le : 26/11/2007 23:11:52

Vos nom & prénom

Adresse

CP - Ville

À Destinataire

À Adresse

À CP - Ville

À A , le

À À

Recommandé avec AR

À À

Madame, Monsieur,

À À

Ayant réservé un billet sur le vol N° destination de , le date...>, j'ai procédé ce jour-là à l'enregistrement de valises.

À

A l'arrivée, j'ai constaté que mes valises avaient disparu / avaient été endommagées / avaient été ouvertes et il manquait .

À

J'ai donc subi la somme de euros, dont je vous demande le remboursement.

À

Je joins cette lettre la copie du bordereau d'enregistrement, ainsi que l'original de la déclaration de vol faite à l'arrivée.

À

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

À

votre signature

Bagages perdus ou abîmés en avion