

Divers

Posté par: lettres types

Publiée le : 26/11/2007 23:49:50

Vos nom & prénom

Adresse

CP - Ville

À Destinataire

À Adresse

À CP - Ville

À A , le

À À

Recommandé avec AR

À À

N° de téléphone :

À À

Madame, Monsieur,

À À

Ma facture téléphonique, en date du et relative à la période de , me paraît tout à fait excessive.

À

En effet, je n'ai jamais eu une telle facture et je n'ai pourtant pas l'impression d'avoir appelé davantage.

OU

En effet, j'étais absent de mon domicile à cette époque et personne n'avait accès à ma ligne.

À

Je vous serais donc reconnaissant, d'une part, de bien vouloir faire vérifier le fonctionnement correct de ma ligne, et d'autre part, de justifier le montant des sommes réclamées.

À

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

À

votre signature

Contestation d'une facture téléphonique