Remerciements

Posté par: lettres types

Publiée le : 30/11/2007 13:49:22

Madame, monsieur, Vous avez eu l'amabilité de remplir avec soin notre questionnaire de satisfaction. Nous sommes conscients du caractÃ"re parfois fastidieux de ce travail, et il est rare qu'il soit accompli avec autant de soin. Recevez donc nos plus chaleureux remerciements. Nous ferons l'effort de garder en mémoire vos coordonnées et de donner des instructions à notre personnel pour que meilleur accueil vous soit réservé s'il vous arrivait de vous présenter dans nos magasins (trouver une variante en fonction la nature de votre activité). Veuillez agréer, madame, monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Lettre pour remercier un client d'avoir répondu à un questionnaire de satisfaction