

Posté par: lettres types

Publiée le : 30/11/2007 17:23:44

Nom Adresse Code postal, ville

À Nom de l'opérateur

Adresse

Code postal, ville

À Ville, date Monsieur (ou Madame), En date du (indiquer la date), j'ai souscrit auprès de votre société un abonnement pour un téléphone mobile sous le numéro (indiquer le numéro et les caractéristiques de votre abonnement). Malgré ce que vous m'aviez affirmé, ce téléphone ne capte pas à mon domicile ni dans mon jardin, je ne peux donc pas l'utiliser. Aussi, je souhaiterais résilier ce contrat et annuler la vente. Bien entendu, je tiens l'appareil à votre disposition. Merci de m'indiquer les formalités de retour. En échange, je vous saurai gré de me rembourser la totalité de mes paiements. Veuillez agréer, Monsieur (ou Madame), l'expression de mes salutations distinguées. Signature

Résiliation d'un abonnement de téléphone mobile (téléphone non utilisable)