Agences de voyages : surbooking

Automobile - Transport

PostÃ© par: lettres types

Publiée le : 30/11/2007 17:26:15

NomAdresseCode postal, villeÂ

Â **Nom et adresse de la compagnie**

Code postal, ville

Â Ville, dateLettre recommandÃ©e avec avis de rÃ©ceptionMonsieur (ou Madame),Jâ€™ai achetÃ© le (date) un billet dâ€™avion pour le vol nÂ°..., partant de (ville), et Ã destination de (ville), dont le dÃ©part Ã©tait prÃ©vu Ã (horaire).Toutefois, jâ€™ai appris Ã lâ€™aÃ©roport que je ne pouvais pas prendre mon avion car il nâ€™y avait pas de place disponible. En vertu des dispositions du rÃ¨glement communautaire nÂ° 261/2004 du 11 fÃ©vrier 2004, je vous prie de bien vouloir me rembourser mon billet et me verser une indemnitÃ© de 250 (ou 400, ou 600) euros, soit lâ€™Ã©quivalent de (montant).Veuillez croire, Monsieur (ou Madame) .....Signature

Agences de voyagesÂ : surbooking