Lettre pour refus de marchandises

Divers

PostÃ© par: lettres types

Publiée le : 21/11/2007 23:29:21

[TITRE][NOM PRENOM][ADRESSE] [ORGANISME][CONTACT][ADRESSE]

A [VILLE], le [DATE]

Objet : Â Refus de marchandises Â Monsieur,

Ma commande du [date] a Ã©tÃ© expÃ©diÃ©e le [date], le transporteur m'a livrÃ© le [date], j'ai eu la mauvaise surprise de constater que les articles commandÃ©s sont dÃ©fectueux.

Je vous remercie de faire le nÃ©cessaire, pour rÃ©gler la situation.

Je vous prie d'agrÃ©er, Madame, Monsieur, mes salutations distinguÃ©es.

[SIGNATURE]